

## スターサーバー SSL 証明書更新未完了の対処方法

Netowl 社経由でスターサーバーのレンタル契約を行い、サービス機能として「無料独自 SSL」を利用すると、3 か月ごとに Netowl 社から「SSL サーバー証明書更新未完了のお知らせ」のメールが来ます。ここでは、「SSL サーバー証明書更新未完了」状態に対処する方法を説明します。

### 1 Netowl 社から届くメール

Netowl 社経由でスターサーバーのレンタル契約を行い、サービス機能として「無料独自 SSL」を利用すると、3 か月おきに次のようなメールが送られてきます。



メールの内容をさらに詳しく調べてみると、次のようなことを知らせているようです。

- ・標準独自 SSL で使用する SSL サーバー証明書の有効期限は、発行日から90日後が設定されます。当サポートにて有効期限から30日前に自動更新を行い、有効期限の延長を行います。
- ・独自ドメインで運用するサイトにおいて、当サポートによる自動更新が失敗した場合、メールで更新未完了の連絡をいたします。また、有効期限の25日前、20日前にも自動更新を行います。
- ・なお、自動更新が繰り返し失敗する場合、対象のサイトについて、証明書発行元による認証が行えない状況です。

## 2 自動更新で更新に失敗する原因と対策

いろいろ試行錯誤した結果、次のことが分かりました。

- ① 独自ドメインで運用するサイトにおいて「パスワード制限」を利用していると、90日ごとに行われる「SSL サーバー証明書自動更新」に失敗する。
- ② 一旦「パスワード制限」を「無効」にしてから、「SSL サーバー証明書」の更新操作を行うと、更新に成功する。
- ③ 更新が成功したら、再度、「パスワード制限」を「有効」にすれば、継続して「無料独自SSL」が利用できる。

## 3 更新作業の手順

まずは、ブラウザに登録している「お気に入り」から[Netowl の契約管理画面]を開きます。

- ① [スターサーバー管理]をクリックします。

Netowl 旧契約管理画面(旧メンバー管理ツール) ▶ 新契約の管理画面へ

こんにちは (ログアウト)

契約管理

ユーザー情報

- トップ
- 登録情報
- パスワード変更
- メールアドレス変更

決済情報

- ネットオウルプリペイド
- 自動更新設定
- 登録情報
- 利用中のサービス
- 請求書一覧
- お支払い報告
- 利用履歴

ネットオウルポイント

- ポイント管理

お知らせ

- ニュース・メンテナンス情報

スターサーバー管理

スタードメイン管理

SSLボックス管理

紹介プログラム管理

お問い合わせ・ご連絡

本画面は「旧契約」(サービスリニューアル以前の契約)の管理画面です  
本画面は2024年12月10日のサービスリニューアル以前に申し込まれた旧契約の管理画面です。  
新仕様のサーバー、ドメイン、SSL証明書は以下からご利用いただけます。

- スターレンタルサーバー ▶ サーバーの新契約管理画面へ
- スタードメイン ▶ ドメインの新契約管理画面へ
- SSL BOX ▶ SSL証明書の新契約管理画面へ

サポートからのお知らせ

- ご登録メールアドレス再確認のお願い

自動更新設定

支払い方法 クレジットカード (支払い方法を変更する)

クレジットカード 520890\*\*\*\*\*58 (利用するカードを変更する)

ネットオウルプリペイド/ポイント残高

プリペイド残高 0円 (プリペイドを購入する)

ポイント残高 0pt (残高を確認する)

主要な手続き・設定

- サービスの契約更新 および解約
- メールアドレスの変更
- 決済登録情報の確認・変更

ニュース一覧

2026/04/23  
令和8年岩手県大槌町の林野火災に係る災害により被災されたお客様への特別措置に関するお知らせ

2026/04/21  
『スターアカウント』ゴールデンウィーク中の営業について

2026/01/30  
令和8年1月21日からの大雪に係る災害により被災されたお客様への特別措置に関するお知らせ(2026年2月6日 追記)

2025/12/09  
令和7年青森県東方沖を震源とする地震に伴う災害により被災されたお客様への特別措置に関するお知らせ

2025/12/05  
年末年始のサポートについてのお知らせ

2025/11/19  
令和7年11月18日大分市佐賀間の大規模火災に伴う災害により被災されたお客様への特別措置に関するお知らせ

> 全ニュース > 障害・メンテナンス情報

- ② [サーバー管理ツール]をクリックします。

Netowl 旧契約管理画面(旧メンバー管理ツール) 新契約の管理画面へ

スターサーバー管理 ⇒ サービスサイトへ

サーバーアカウント一覧

本画面は「旧サーバー契約(スターサーバー)」の管理画面です。  
本画面は「旧サーバー契約(スターサーバー)」の管理画面です。  
新サービス「スターレンタルサーバー」の新規お申し込み・契約管理は以下から行ってください。

★ スターレンタルサーバー  
サーバーの新契約管理画面へ

現在管理中のサーバーアカウントは以下の通りです。

有料プラン (エコノミー/ライト/スタンダード/プレミアム/ビジネス)

サーバーID	プラン	契約単位	状態	ご利用期限	ログイン	その他
ss044506	ライト	契約中	稼働中	2026/06/30	サーバー管理ツール	プラン変更

- ③ [SSL 設定]をクリックします。

StarServer サーバー管理ツール

プラン名 ライト サーバーID

ログアウト

各種情報

アカウント情報

サーバー情報

メール

メールアドレス設定

スパムメール設定

SMTTP認証の国外アクセス制限設定

ホームページ

FTPアカウント設定

データベース設定

パスワード制限

MIME設定

Cron設定

サイト転送設定

アクセス拒否設定

簡単インストール

WordPressセキュリティ設定

PHP高速化設定

PHP環境設定

PHPバージョン設定

ログファイル

アクセス解析

ブラウザキャッシュ設定

ドメイン

ドメイン設定

サブドメイン設定

移転前動作確認URL

SSL設定

Google Workspace簡単設定 (旧G Suite簡単設定)

各種情報

アカウント情報

アカウントに関する情報です。

サーバーID	ディスク容量	ドメイン	サブドメイン	メールアドレス	FTPアカウント	MySQL
	425.224 / 160000MB	0 / 50個	0 / 1000個	0 / 500個	0 / 2個	0 / 1個

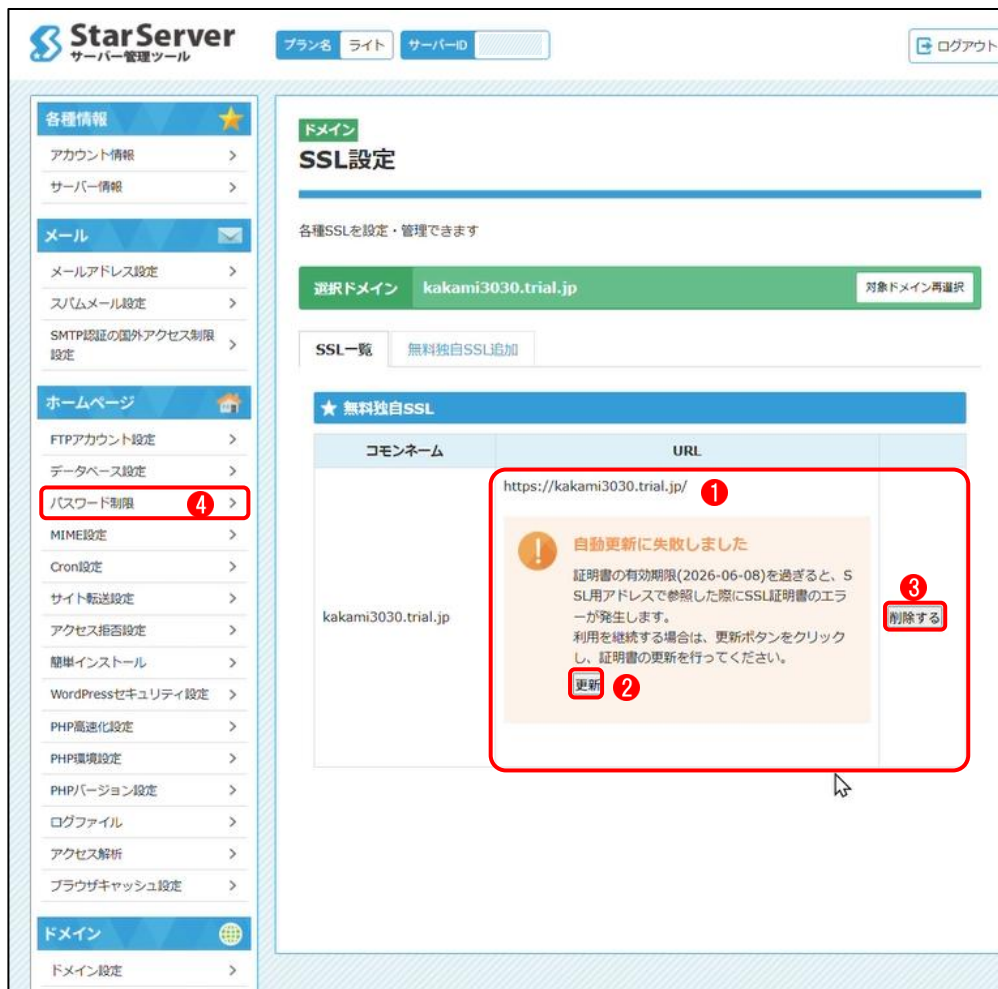
- ④ [対象ドメイン選択]画面で、[kakami3030.trial.jp]を選択します。



- ⑤ [SSL 設定]画面に SSL 一覧の[無料独自 SSL]に、選択したドメイン①が表示され、[自動更新に失敗しました]とオレンジ色でエクスクラメーションマークが付いています。なお、ここには[更新]ボタン②と[削除]ボタン③がありますが、どれも触れないようにします。

※[更新]ボタンをクリックしても、どうせ失敗するだけですから意味がありません。

また、[削除]ボタンをクリックしてこのドメインを削除するのは、かえって手間がかかることとなります。



- ⑥ [パスワード制限]④をクリックします。

- ⑦ [対象ドメイン選択]画面で、[kakami3030.trial.jp]を選択します。

パスワード制限を設定するドメインを選択してください。

ドメイン名	
	選択
	選択
kakami3030.trial.jp	選択

- ⑧ [パスワード制限]画面で、有効になっている[現在のフォルダ] ❶ を、[無効にする]ボタン ❷ をクリックして無効にします。

サイトや特定のフォルダにパスワード制限をかけることができます。

選択ドメイン kakami3030.trial.jp

★ フォルダー一覧

現在の状態	フォルダ	ユーザー	設定変更
有効	現在のフォルダ ❶	ユーザー設定	無効にする ❷
無効	css	ユーザー設定	有効にする
無効	dorimu	ユーザー設定	有効にする

→[現在のフォルダ] ❶ が[無効] ❸ になりました。

サイトや特定のフォルダにパスワード制限をかけることができます。

選択ドメイン kakami3030.trial.jp

★ フォルダー一覧

現在の状態	フォルダ	ユーザー	設定変更
無効 ❸	現在のフォルダ ❶	ユーザー設定	有効にする
無効	css	ユーザー設定	有効にする
無効	dorimu	ユーザー設定	有効にする

⑨ [SSL 設定]をクリックします。

The screenshot shows a control panel interface. On the left is a navigation menu with categories like 'メールアドレス設定', 'ホームページ', and 'ドメイン'. The 'ドメイン' (Domain) section is expanded, and 'SSL 設定' (SSL Settings) is highlighted with a red box. The main content area shows the selected domain 'kakami3030.trial.jp' and a table of folders.

★ フォルダ一覧			
http://kakami3030.trial.jp/		TOP	上へ戻る
現在の状態	フォルダ	ユーザー	設定変更
無効	現在のフォルダ	ユーザー設定	有効にする
無効	css	ユーザー設定	有効にする
無効	dorimu	ユーザー設定	有効にする
無効	hanamizuki	ユーザー設定	有効にする
無効	himawari	ユーザー設定	有効にする
無効	iphone	ユーザー設定	有効にする
無効	kdc	ユーザー設定	有効にする
無効	raunji	ユーザー設定	有効にする
無効	ribure	ユーザー設定	有効にする
無効	sakura	ユーザー設定	有効にする
無効	schedule	ユーザー設定	有効にする

⑩ [対象ドメイン選択]で、[kakami3030.trial.jp]を選択します。

The screenshot shows a dialog box titled '対象ドメイン選択' (Select Target Domain). It contains the instruction 'SSL 設定を利用するドメインを選択してください。' (Please select a domain to use SSL settings.) Below this is a table with three rows, each with a domain name and a '選択' (Select) button. The row for 'kakami3030.trial.jp' is highlighted with a red box, and a mouse cursor is pointing at the '選択' button.

ドメイン名	
	選択
	選択
kakami3030.trial.jp	選択

⑪ [SSL 設定]画面になるので、ここで[更新]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'SSL 設定' (SSL Settings) page for the domain 'kakami3030.trial.jp'. It features a table with columns for 'コモンネーム' (Common Name) and 'URL'. The table contains one entry for 'kakami3030.trial.jp' with the URL 'https://kakami3030.trial.jp/'. An orange error message box is overlaid on the table, stating '自動更新に失敗しました' (Automatic update failed) and providing instructions to click the '更新' (Update) button. The '更新' button is highlighted with a red box and a mouse cursor.

コモンネーム	URL	
kakami3030.trial.jp	https://kakami3030.trial.jp/	削除する

- ⑫ [SSL サーバー証明書を更新する (確定)] ボタンが表示されるので、これをクリックします。

ドメイン  
**SSL設定**

各種SSLを設定・管理できます

選択ドメイン kakami3030.trial.jp 対象ドメイン再選択

SSL一覧 無料独自SSL追加

★ 無料独自SSL更新

「kakami3030.trial.jp」のSSLサーバー証明書を更新します。

**!** SSLサーバー証明書の更新を行う前に

以下に該当する場合、SSLサーバー証明書の更新に失敗します。

- 該当ドメインが存在しない、もしくは有効期限切れなどによりドメインが有効ではない
- DNS参照先サーバーが当サーバーではない
- 「パスワード制限(BASIC認証)」を設定している
- ページリダイレクトを設定している
- SSLサーバー証明書の発行元によるメンテナンス作業中である

更新手続きの手順詳細は、マニュアル「無料独自SSLを導入する」をご参照ください。

また、設定に問題がないにもかかわらず設定追加に失敗する場合は、ネームサーバーの設定変更から最大24時間お待ちいただいたりから、改めてお試しください。

戻る SSLサーバー証明書を更新する (確定)

- ⑬ 更新完了のメッセージ①が表示されました。

ドメイン  
**SSL設定**

各種SSLを設定・管理できます

選択ドメイン kakami3030.trial.jp 対象ドメイン再選択

SSL一覧 無料独自SSL追加

★ 無料独自SSL更新

「kakami3030.trial.jp」に独自SSL設定を更新しました。①

戻る ②

→[戻る]ボタン②をクリックします。

- ⑭ 対象ドメインが表示されました。

→これで、更新作業の完了です。

ドメイン  
**SSL設定**

各種SSLを設定・管理できます

選択ドメイン kakami3030.trial.jp 対象ドメイン再選択

SSL一覧 無料独自SSL追加

★ 無料独自SSL

コモンネーム	URL	
kakami3030.trial.jp	https://kakami3030.trial.jp/	削除する